

## **Behandelovereenkomst**

In navolging van de wetten WKKGZ, WGBO en AVG<sup>1</sup> werkt de Praktijk Natuurlijk Eten & Genezen, Sabine Flake (verder te noemen De Praktijk) met een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst bekrachtigt een goede communicatie ten behoeve van de cliënt en zijn/haar behandeling. De behandelovereenkomst is als volgt:

- Het welbevinden en de hulpvraag van de cliënt zijn het uitgangspunt voor de behandeling. De therapeut wil een optimale bijdrage leveren aan de verbetering in de gesteldheid van de cliënt en zal reguliere behandelingen en/ of hulpverlening niet door kruisen.
- De cliënt moet zelf contact onderhouden met de betrokken reguliere hulpverlening, zoals de huisarts en eventuele betrokken artsen of therapeuten. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid/welzijn. De cliënt verklaart bekend te zijn met de reguliere behandelmethoden en volgt de behandeling, afspraken en adviezen van de reguliere hulpverlening op. Als de cliënt daarvan wil afwijken dan verklaart de cliënt zelf verantwoordelijk te zijn voor deze keuze en de communicatie daarvan naar de arts of medisch specialist.
- De cliënt begrijpt dat de klassiek homeopathische behandeling als doel heeft om het lichamenlijk en mentaal emotioneel welbevinden te optimaliseren, maar dat er geen garantie voor succes kan worden gegeven.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek en vervolg consulten relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- Indien de cliënt tijdens de behandeling stopt met andere therapie en/of andere medicatie dan is dit volledig zijn eigen verantwoordelijkheid.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling en betalingswijze van de behandelingen. Deze staat beschreven op de rekening waarbij de betalingscondities op de factuur vermeld.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de beroepsvereniging (zie de website van de NVKH ([www.nvkh.nl](http://www.nvkh.nl))).
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De cliënt heeft het recht van inzage in het eigen dossier.
- Bij het behandelen van kinderen tot 16 jaar is toestemming van de ouders (of voogden) verplicht. Voor kinderen tussen 12 en 16 jaar beslissen de ouders en het kind samen, terwijl het kind het laatste woord heeft. Deze toestemming geldt tot het moment dat deze wordt ingetrokken of tot het moment dat de behandeling wordt beëindigd.
- Vanuit de WGBO is het verplicht om een dossier aan te leggen. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd aan derden.
- De therapeut doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat er zorgvuldig wordt omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorgdraagt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend homeopaat heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke

---

<sup>1</sup> De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de AVG (Algemene Verordening Bescherming Persoonsgegevens).

geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  - voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
  - voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
  - een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.
  - voor het bestellen van homeopathische middelen voor u bij de apotheek
  - voor het toesturen van een periodieke praktijkinformatiebrief
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
  - De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist minimaal 15 jaar bewaard.
  - Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar te weten, naam, adres en woonplaats, datum consult, korte omschrijving consult en de kosten van het consult